

La start up fondata da due torinesi è una sorta di Tinder delle risorse umane: "Così favoriamo l'incontro con le aziende"

Addio curriculum, ora basta una chat

L'app per trovare lavoro in bar e hotel

IL CASO

DIEGO MOLINO

Trovare lavoro o reperire il candidato giusto per la propria azienda usando una chat che, grazie agli algoritmi dell'intelligenza artificiale, misura il grado di affinità tra domanda e offerta e mette in relazione figure professionali e imprese. Una sorta di Tinder focalizzato sul mondo delle risorse umane e pensato per il comparto dell'Horeca che comprende ristoranti, bar, pasticcerie, alberghi e servizi di catering. A renderlo possibile è la start up Horeca Job, la piattaforma ideata da due torinesi con esperienza ventennale nel settore, Claudia Ferrero e Viviana Greco, presentata ieri all'inaugurazione dell'Horeca Expoforum a Lingotto Fiere.

«Nel settore Horeca l'80% delle ricerche riguarda personale operativo come lavapiatti, cameriere, addetti alle pulizie, baristi – spiega Fer-



CLAUDIA FERRERO
IDEATRICE
HORECA JOB

Quasi metà delle persone interessate sono stranieri che faticano con l'italiano, li aiutiamo

rero. In quasi la metà dei casi le persone interessate sono straniere che parlano italiano ma faticano a scrivere nella nostra lingua. Questo causa difficoltà nel creare il curriculum vitae seguendo il paradigma classico di set-



L'app è pensata per ristoranti, bar, pasticcerie e alberghi

tant'anni fa e non favorisce l'incontro con le aziende». L'intuizione iniziale è semplice: lo smartphone è uno strumento che ci rende tutti uguali e che tutti usano normalmente ogni giorno. Mediante l'utilizzo di una chat

(o per meglio dire di un chatbot) candidati e aziende creano in modo semplice il proprio screening rispondendo a delle domande. Il candidato si ritrova dentro una chat simile a WhatsApp dove un assistente virtuale,

sottoponendogli dei quesiti e un ventaglio di risposte predefinite, lo guida passo dopo passo nella creazione della candidatura. In questo modo si manda in pensione la vecchia compilazione del curriculum.

«Il candidato iscrivendosi gratuitamente alla piattaforma entra a far parte della nostra community e può essere riproposto per offerte di lavoro idonee a lui – dice Ferrero –. Esistono due chat differenti per candidati e aziende, anche in quest'ultimo caso un assistente virtuale chiederà loro cosa cercano e di quali profili e soft skill hanno bisogno». La piattaforma è stata lanciata poche settimane fa e conta oltre un migliaio di candidati e una ventina di aziende. «Siamo una web app che funziona come un sito – aggiunge Ferrero –. Non si scarica nulla, basta accedere a un link sui nostri canali social o sul sito di Horeca Job, ma per iscriversi alla piattaforma basta anche solo rispondere a un annuncio online». —

AL LINGOTTO

Tra chef e alberghi
La prima edizione
dell'Expo Horeca

Fino a domani si svolge la prima edizione di Horeca Expoforum nel Padiglione 3 di Lingotto Fiere con 150 espositori e professionisti del settore. Secondo i dati dell'Agenzia Piemonte Lavoro le assunzioni nell'Horeca (acronimo di hotellerie-restaurant-café: albergo, ristorante e bar) hanno superato i numeri del periodo pre-Covid: nel 2023 sono state più di 15 mila le aziende ad aver assunto almeno una persona. Oggi e domani sono in programma diversi appuntamenti: dagli show cooking alla premiazione delle Stelle della ristorazione, da degustazioni alla scoperta della vera pizza napoletana a momenti creativi di latte art, e ancora i segreti delle macinature di caffè di qualità e temi attuali come lo spreco alimentare. La manifestazione è dedicata ai professionisti del settore hospitality e food&beverage, l'ingresso è gratuito previo accredito per operatori e scuole. D.MOL. —